

## ✓ Création d'un compte sur le Portail Mozaïk Parents et association d'un enfant à votre compte

### 1 Accéder au site

🔗 Rendez-vous sur [Portail Parents / https://portailparents.ca](https://portailparents.ca)

---

### 2 Se connecter

● Cliquez sur la pastille « Se connecter »



### 3 Créer un compte

NEW Choisissez « S'inscrire maintenant »

Retour

mozaïk

Connectez-vous avec votre adresse courriel

Mot de passe oublié?  Me garder connecté

**Se connecter**

Vous n'avez pas de compte? **S'inscrire maintenant**  
Besoin d'aide? [Consultez notre site](#)

## 4 Entrer votre courriel

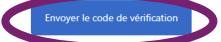
 Saisissez l'adresse courriel fournie à l'école

[Retour](#)



Veuillez fournir les détails suivants.

Si vous avez déjà un enfant inscrit à l'école, utilisez le courriel que vous avez fourni à l'école lors de l'inscription. Pour un enfant qui n'est pas encore inscrit, le courriel sera utilisé par l'école pour communiquer avec vous.

**Envoyer le code de vérification** 

[Créer](#)

[Conditions d'utilisation](#) | [Politique de confidentialité](#)



 Cliquez sur « Obtenir un code de vérification »

 **Ne fermez pas la page Mozaïk** (sinon le code sera annulé), il faut ouvrir un nouvel onglet si vous voulez accéder à votre boîte courriel.

---

## 5 Vérifier votre courriel

-  Consultez votre boîte de réception pour le **code à 6 chiffres** (délai possible : 1-2 min). (*Si vous ne recevez pas le courriel, veuillez vérifier vos indésirables*).
-  Entrez le code (sans espace) et cliquez sur « Vérifier le code ».
-  Créez votre **mot de passe**, confirmez-le et **Enregistrez**.

---

### Composition du mot de passe

-  **Minimum de 12 caractères**
-  Inclure **3 des 4 éléments suivants** :

-  Lettre minuscule
-  Lettre majuscule
-  Chiffre
-  Symbole

## 6 Valider votre accès

 Remplissez les informations demandées :

- Organisme scolaire : **CSS des Premières-Seigneuries**
- Nom et prénom de votre enfant
- Date de naissance (Jour/Mois/Année)
- Numéro de fiche (7 chiffres, sans « e ») ou **code permanent**

 Trouvable sur le bulletin ou sur l'état de compte (sous le code barre).

Contactez l'école si besoin.

 Pour les élèves actuellement inscrits au **Passe-Partout**, un courriel vous a été envoyé avec le numéro de fiche de votre enfant. Si vous ne l'avez pas reçu, **contactez le secrétariat de votre école**.

Associer un enfant à mon compte

Pour obtenir l'accès aux informations scolaires de votre enfant, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

J'ai reçu un NIP de l'établissement scolaire  non

Mon enfant fréquente un établissement privé  non

Organisme scolaire

Sélectionner l'organisme scolaire

Nom de l'enfant

Prénom de l'enfant

Date de naissance

Jour Mois Année

Numéro de fiche ou code permanent 

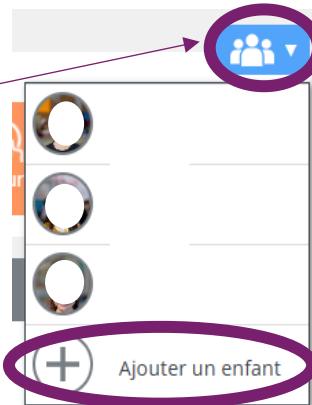
Mon courriel 

@GMAIL.COM

## +

### Ajouter un autre enfant ou associer son enfant à son compte

 Une fois connecté à  
votre compte, Cliquez sur  
« **Pastille famille** » puis sur  
« **Ajouter un enfant** »



➡ Choisissez l'option qui correspond à votre situation :

Inscription

Choisissez l'option qui correspond à votre besoin

- Mon enfant est inscrit à l'école et je veux **ajouter son dossier à mon compte** Mozaïk-Portail.
- Mon enfant n'a jamais fréquenté une école au Québec et je veux **faire sa première inscription** à un centre de services scolaire. ACCÈS LIMITÉ
- Mon enfant se trouve dans une autre situation et je veux l'inscrire à l'école. ACCÈS LIMITÉ

- 1** **Associer un enfant existant** (déjà inscrit à l'école, avec numéro de fiche ou code permanent)
- 2** **Première inscription à l'école** (redirigé vers le formulaire en ligne)
- 3** **Enfant fréquentant une autre école du Québec** (redirigé vers le formulaire en ligne)

👉 Remplissez les informations demandées et validez.

---

⚠ Si vous n'arrivez pas à associer votre enfant, contactez le secrétariat pour obtenir un **NIP**.

- ✓ Si vous avez reçu un NIP, répondez **OUI** à la question et saisissez-le.
- ⌚ **Attention :** Le NIP n'est valide que quelques minutes, assurez-vous d'être connecté à Mozaïk Parent avant de l'utiliser.

### Associer un enfant à mon compte

Pour obtenir l'accès aux informations scolaires de votre enfant, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

J'ai reçu un NIP de l'établissement scolaire



NIP fourni par l'établissement

 **Important**

-  **Voir le prénom de votre enfant ne signifie pas qu'il est associé à votre compte.**

Cela indique seulement que votre courriel correspond à celui inscrit au dossier scolaire de votre enfant.

-  **Associer votre enfant est indispensable** pour accéder à toutes les fonctionnalités :

 Photo |  École fréquentée |  Absences |  États de compte |  Bulletins ...

- 
-  **S'il vous est impossible de créer votre compte ou de lier votre enfant, voici plusieurs causes possibles et leurs solutions :**

-  **Adresse courriel différente donc impossible de lier votre enfant à votre compte**

 Vérifiez avec le **secrétariat de l'école** que le courriel utilisé pour créer votre compte correspond bien à celui inscrit dans le dossier scolaire de votre enfant.

- 
-  **Compte existant**

 Retournez à la **page de connexion** et sélectionnez « **Mot de passe oublié** » pour réinitialiser votre accès.

- 
-  **Adresse courriel invalide**

 Les adresses comportant « \_ » ou « + » **avant le @** peuvent ne pas fonctionner.

 Contactez le **secrétariat** pour modifier l'adresse dans le dossier scolaire.

 Attendez **au minimum 2 heures** avant de créer un nouveau compte avec une autre adresse.

✓ **Réception du code de vérification**

🔒 Ne fermez pas la page Mozaïk Parents pour consulter votre courriel.

➡️ Ouvrez un nouvel onglet et saisissez le code **dans la minute qui suit**.

📩 Si vous ne recevez pas le courriel, **vérifiez les indésirables**.

---

✓ **Message de vérification lors du lien enfant-compte**

Mon compte Mozaïk

⚠️ Le courriel de votre compte Mozaïk (l'adresse **I@GMAIL.COM**) est-il bien celui que l'établissement scolaire utilise pour communiquer avec vous?  
Si ce n'est pas le cas, vous devez avant tout contacter l'établissement pour le faire remplacer.

ℹ️ Ce message s'affiche automatiquement pour **TOUS** les parents.

✓ Cela ne signifie pas qu'il y a une erreur.

---

📞 **En cas de problème** : Communiquez avec votre école.