Clic

GUIDE TECHNIQUE

Soutien au parent d'élève



Votre gouvernement

Québec ##

Document évolutif

Ce document est évolutif et sera mis à jour régulièrement en fonction des améliorations et des modifications apportées à la solution logicielle. Veuillez vous référer à la table de révision ci-dessous pour suivre les changements.

Table de révision

Version	Date	Description des modifications	Auteur
1.0	2025-06-16	Création du document initial	

Table des matières

Téléchargement de l'application – utilisateur parent	5
Télécharger l'application – utilisateur parent	5
Création du compte – utilisateur parent	6
Créer votre compte	6
Créer votre compte avec une adresse courriel (option A)	7
Lier votre compte à l'un de vos comptes de médias sociaux (option B)	9
Associer vos enfants à votre compte – utilisateur parent	9
Connexion à l'application mobile	12
Se connecter	12
Navigation dans l'application mobile	14
Introduction	14
Fonctionnalités	14
Accueil	14
Notifications	15
Messages	16
Agenda	18
Absences	21
Matières	24
Plus	26
Élève	27
Finances	30
Paramètres	31
Contacts utiles	32
Accéder à Mozaïk-Portail pour les parents	32
Fonctionnalité non disponible	33
Déconnexion de l'application mobile	34
Se déconnecter	34
Changement de compte d'enfant	35
À partir de l'interface Enfants	35
À partir d'un compte d'enfant	36

Association d'un	nouvel enfant	37
À partir de	e l'interface Enfants	37
À partir d'	un compte d'enfant	38

Téléchargement de l'application – utilisateur parent

Télécharger l'application – utilisateur parent

Apple (iOS)

Pour installer l'application *Clic école* sur un iPhone, ouvrez l'App Store. Dans la barre de recherche située en haut de l'écran, tapez « Clic école ». Une fois l'application trouvée, appuyez sur le bouton **Obtenir**. Vous devrez peut-être confirmer le téléchargement à l'aide de Face ID, de Touch ID ou de votre mot de passe Apple ID. L'application sera ensuite téléchargée et installée automatiquement sur votre appareil. Une fois l'installation terminée, vous pourrez l'ouvrir directement à partir de l'App Store ou de l'écran d'accueil.

Android

Pour télécharger *Clic école* sur un appareil Android, ouvrez le Google Play Store. Utilisez la barre de recherche en haut de l'écran pour entrer « Clic école ». Lorsque l'application apparaît dans les résultats, appuyez sur le bouton **Installer**. Le téléchargement commencera immédiatement, et l'application sera installée automatiquement. Vous pourrez ensuite l'ouvrir directement à partir du Play Store ou de votre écran d'accueil.

Création du compte – utilisateur parent

Créer votre compte

À l'ouverture de l'application, vous serez invité à vous connecter. Si vous avez déjà un compte pour la plateforme *Mozaïk-Portail pour les parents* ou l'application *mParent*, veuillez l'utiliser ici. Vous retrouverez automatiquement votre compte tel quel.

Si ce n'est pas le cas, vous devrez créer votre compte utilisateur afin d'accéder aux renseignements qui concernent votre ou vos enfants.

À partir de la page de connexion, cliquez sur **Accéder**.



Deux méthodes sont offertes pour la création de votre compte :

- <u>utiliser votre adresse courriel</u> (option A)
- lier le compte à l'un de vos comptes de médias sociaux (option B)

6

Peu importe la méthode choisie, assurez-vous d'utiliser l'adresse courriel que vous avez fournie à l'école ou aux différentes écoles de vos enfants. Vous pourrez ainsi accéder aux renseignements qui concernent votre ou vos enfants.

Créer votre compte avec une adresse courriel (option A)

- Vous devez d'abord cliquer sur Créer un compte pour fournir votre adresse courriel.
- 2. À la fenêtre suivante, inscrivez votre adresse courriel (celle que vous avez déjà fournie à l'école) dans l'espace prévu à cet effet, puis cliquez sur Envoyer le code de vérification. Un code de vérification vous sera envoyé par courriel à cette adresse une fois celle-ci enregistrée.



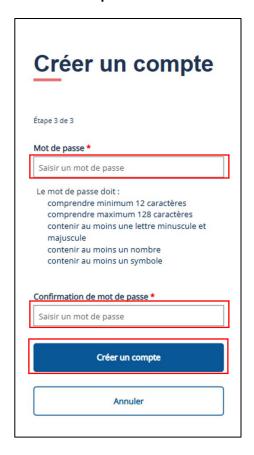


 Après avoir récupéré le code dans votre boîte courriel, vous devez le saisir dans le champ prévu à cet effet, puis cliquer sur Vérifier le code.

Il est conseillé de garder la fenêtre du courriel ouverte tant que le code n'est pas saisi et vérifié.



4. Il faut ensuite choisir un mot de passe qui respecte les critères indiqués, le saisir de nouveau pour le confirmer, puis cliquer sur Créer un compte :



8

Vous serez par la suite connecté et pourrez accéder directement à l'interface **Enfants** de l'application mobile.

Vous pouvez maintenant vous rendre à la section <u>Associer vos enfants à votre compte – utilisateur</u> parent de ce document.

Lier votre compte à l'un de vos comptes de médias sociaux (option B)

 Vous devez d'abord choisir le compte de média social auquel vous voulez lier votre compte en cliquant dessus, puis confirmer que vous désirez lier ce compte à votre compte Clic école.



- Si l'adresse affichée est différente de celle fournie à l'école lors de l'inscription de votre enfant, assurezvous de la mettre à jour. Le cas échéant, un code de vérification sera envoyé à cette adresse.
- Vous devez ensuite saisir ce code à l'endroit indiqué et cliquer sur Enregistrer pour finaliser la création de votre compte. Cette adresse sera dorénavant l'adresse courriel de votre compte de média social.

Vous serez par la suite connecté et pourrez accéder directement à l'interface **Enfants** de l'application mobile.

Vous pouvez maintenant vous rendre à la section <u>Associer vos enfants à votre compte – utilisateur</u> <u>parent</u> de ce document.

Associer vos enfants à votre compte – utilisateur parent

- Si un enfant est absent de la liste, vous pouvez l'ajouter en cliquant sur + Associer un enfant.
 - Bonjour,
 Qui souhaitez-vous accompagner aujourd'hui?

 + Associer un enfant

 Abigaëlle Arsenault

 Charles Carrier

 Francis Dubois

 Murianne Bouchard

Si l'école vous a fourni un NIP, passez à l'étape 3.

 Vous devez ensuite fournir les renseignements demandés dans les champs appropriés et cliquer sur Valider.



 Si l'école vous a fourni un NIP, vous devez cliquer sur le bouton interrupteur NIP fourni par l'établissement. Il faut ensuite inscrire le NIP dans le champ approprié, puis indiquer l'organisme scolaire de votre enfant et cliquer sur Valider.



Une fois la validation terminée, vous accéderez directement à l'interface **Enfants** de l'application mobile.

Connexion à l'application mobile

Se connecter

Pour vous connecter à l'application, vous serez dirigé vers la page de connexion de Mozaïk-Portail pour les parents.

Ouvrez l'application et cliquez sur **Accéder**.



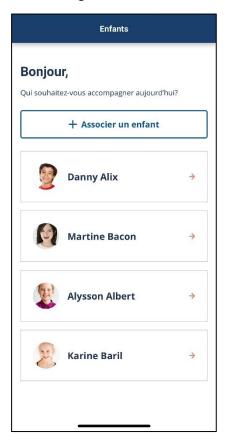
Pour vous connecter, utilisez les mêmes données de connexion que pour Mozaïk-Portail pour les parents. Inscrivez votre adresse courriel ainsi que votre mot de passe ou connectez-vous avec votre compte de réseau social.



Cliquez sur **Se connecter**.



Vous serez redirigé vers l'interface **Enfants**.



13

Navigation dans l'application mobile

Introduction

La nouvelle application mobile gouvernementale Clic école, à l'intention des parents d'élèves, réunit toutes les fonctionnalités utiles au suivi scolaire de l'élève. Il sera notamment possible de communiquer avec l'école via une messagerie, de déclarer les absences et les retards des enfants, de consulter le calendrier scolaire et d'accéder aux documents officiels tels que les bulletins et les feuillets fiscaux. Les différentes fonctionnalités sont accessibles selon les configurations des écoles.

Fonctionnalités

Accueil

L'interface **Accueil** vous propose vos faits saillants, soit les plus récentes activités issues des sections **Messagerie**, **Absences et retards** et **Devoirs et travaux**.



Les coordonnées de l'école, et du service de garde le cas échéant, sont disponibles en défilant au bas de la page. Vous pouvez les contacter en un clic.



Notifications

La section **Notifications** regroupe les messages qui concernent votre enfant en affichant les plus récents dans le haut de la liste.



En sélectionnant l'un d'entre eux, vous pouvez en consulter les détails.



Messagerie

La section **Messagerie** regroupe les différents messages publiés par l'organisme scolaire, par l'école, ainsi que les publications des différentes personnes qui interviennent auprès de votre enfant. Vous pouvez y consulter les messages en provenance du transporteur scolaire et, le cas échéant, les différentes observations ou interventions faites auprès de votre enfant.



Cette section vous permet également d'échanger avec le personnel enseignant et les membres de la direction et de consulter les messages provenant des annonces (identifiées par un porte-voix).

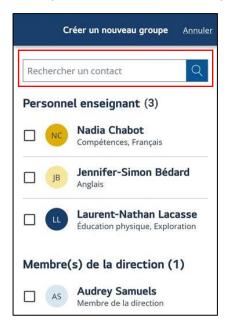


Créer une nouvelle conversation

Vous pouvez **Créer une nouvelle conversation** et inviter une ou plusieurs personnes à y participer en sélectionnant le destinataire parmi la liste qui vous est offerte. Au moins un membre de l'équipe-école doit faire partie de chaque conversation. Il n'est pas possible d'ajouter un autre parent.



Pour inclure plusieurs personnes, vous pouvez créer un groupe. Vous pouvez ajouter des participants à une conversation et même la renommer si nécessaire. Notez toutefois que tout participant ajouté à une conversation pourra consulter son historique.



Plusieurs options sont offertes dans la messagerie :

 Vous pouvez réagir aux messages de vos interlocuteurs en cliquant sur l'émoji.

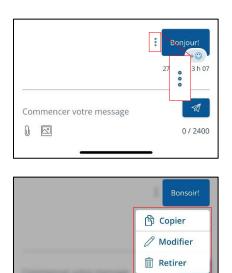


 Vous pouvez ajouter un fichier ou une image à un message.

> Les fichiers ou images peuvent être de type JPG, JPEG, PNG, DOCX ou PDF. Il y a un maximum de 10 pièces jointes par message et de 20 Mo par fichier.



 Enfin, après l'envoi d'un message, vous pouvez copier ou modifier son contenu, ou le retirer de la conversation.



Consulter une annonce

Vous pouvez consulter les messages des annonces envoyées par l'enseignant(e) et y réagir avec un émoji.



Agenda

Le module **Agenda** vous montre l'horaire de votre enfant.



En plus de la matière enseignée qui est indiquée pour chaque période de l'horaire de la journée, il est possible d'y voir le nom de l'enseignant(e), s'il y a des devoirs et travaux ainsi que les absences, s'il y a lieu.



Vous pouvez faire défiler l'écran jusqu'à la journée que vous souhaitez consulter, ou cliquer sur l'icône du calendrier pour choisir une journée précise.



En cliquant sur une matière, vous pouvez voir plusieurs options et informations, à commencer par la date et l'heure du prochain cours.



Vous pouvez aussi envoyer un message ou un courriel à l'enseignant(e) en cliquant simplement sur la fonction désirée.



Comme le démontre l'image ci-dessus, vous avez accès aux devoirs et travaux ainsi qu'aux évaluations passées et à venir. Celles-ci sont affichées par défaut.

Notez que le niveau de détails qui vous est fourni relève du choix de l'enseignant(e) ou de l'école. Dans le cas où aucune activité n'ait été inscrite, vous verrez seulement le nom de l'enseignant(e).

Consulter les devoirs et travaux

Cliquez sur Voir les devoirs et travaux.



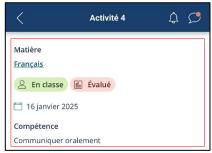
Cliquez sur une activité pour en afficher les détails.



Consulter les évaluations

Cliquez sur l'évaluation désirée pour en afficher les détails.





Cliquez sur l'onglet **À venir** pour afficher les évaluations prochaines.



Absences

Le module **Absences** vous permet, entre autres, de déclarer une absence ou un retard.

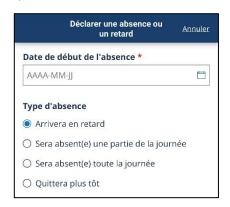


Aviser d'une absence

Le bouton **Déclarer une absence ou un retard**, au haut de la page, vous permettra d'informer à l'avance l'école que votre enfant sera absent ou en retard.



Après avoir cliqué sur le bouton, sélectionnez une date et un type d'absence. En fonction du type d'absence, indiquez l'heure d'arrivée ou de départ.



Utilisez le menu déroulant pour sélectionner un motif et ajouter des détails supplémentaires au besoin. Cliquez simplement sur **Valider** pour enregistrer votre action.



Vous obtiendrez une confirmation que l'absence ou le retard a été enregistré.



Le module **Absences** comprend 3 onglets : **À motiver**, **À venir** et **Historique**.

Motiver une absence

Utilisez l'onglet À motiver si une absence est en attente d'une autorisation de votre part.

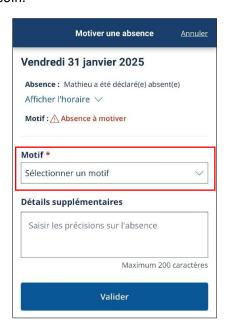


Si votre enfant est absent et que vous n'avez pas avisé l'école, vous recevrez une notification pour cette absence. Vous pourrez motiver ou non l'absence.

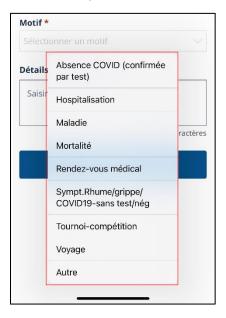
Repérez facilement les absences et retards à motiver en faisant défiler la liste, puis cliquez sur **Motiver cette absence** ou **Motiver ce retard**.



Choisissez le motif à l'aide du menu déroulant et ajoutez des détails supplémentaires au besoin.



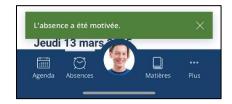
Plusieurs motifs couvrant la majorité des situations sont disponibles.



Cliquez sur **Valider** pour enregistrer votre action.



Vous obtiendrez une confirmation que l'absence a été motivée.



Consulter les absences à venir

L'onglet À venir vous permet de consulter les absences et les retards de votre enfant qui ont été prévus et validés.



Vous pouvez également supprimer les absences et retards prévus si l'école n'a pas approuvé la demande.



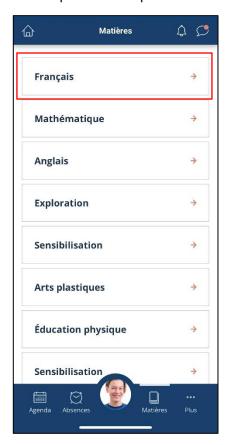
Consulter l'historique des retards et absences

L'onglet **Historique** vous montre toutes les absences et retards de votre enfant. Vous pouvez consulter la date, l'heure, les cours manqués le cas échéant, ainsi que le motif sous lequel l'absence a été enregistrée.



Matières

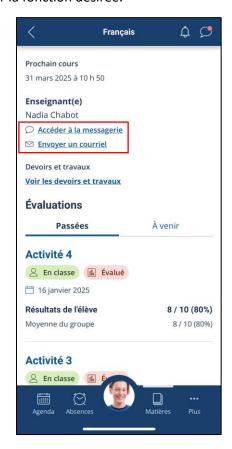
Le module **Matières** dresse la liste des matières suivies par votre enfant. Cliquez sur une matière pour afficher plus de détails.



Vous pouvez consulter la date et l'heure du prochain cours ainsi que le nom de l'enseignant(e).



Vous pouvez envoyer un message ou un courriel à l'enseignant(e); cliquez simplement sur la fonction désirée.



Comme le démontre l'image ci-dessus, vous avez aussi accès aux devoirs et travaux, ainsi qu'aux évaluations passées et à venir.

Notez que le niveau de détails qui vous est fourni relève du choix de l'enseignant(e) ou de l'école. Dans le cas où aucune activité (y compris devoirs et travaux) n'ait été inscrite, vous verrez seulement le nom de l'enseignant(e).

Consulter les devoirs et travaux

Cliquez sur Voir les devoirs et travaux.



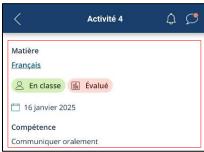
Cliquez sur une activité pour en afficher les détails.



Consulter les évaluations

Les évaluations passées sont affichées par défaut. Cliquez sur l'évaluation désirée pour en afficher les détails.





Cliquez sur **À venir** pour afficher les évaluations prochaines.



Plus

Le bouton **Plus** est un raccourci qui vous permet d'accéder à d'autres modules dont **Élève**, **Finances** et **Paramètres**.





Élève

Vous pouvez consulter une foule de détails portant sur votre enfant dans le module **Élève**.

Consulter le dossier de l'élève

Cliquez d'abord sur **Élève**, puis sur la section **Dossier de l'élève**.



Sous l'onglet **Informations**, illustré dans la colonne suivante, vous trouverez les renseignements relatifs à son identité : son ou ses enseignant(e)s titulaire(s), le numéro de téléphone de son parent ou tuteur, son code permanent, son numéro de fiche, son numéro de groupe, sa date de naissance et son plan d'intervention s'il a été fait dans le canevas national du SPI.

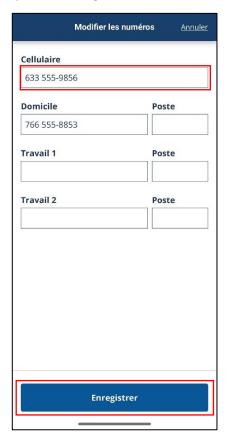


Modifier les numéros de téléphone

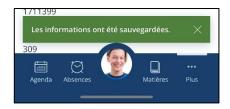
Vous pouvez modifier votre numéro de téléphone ou celui de la personne à contacter en cas d'urgence. Pour ce faire, cliquez sur **Modifier les numéros**.



Inscrivez le numéro dans le champ approprié et cliquez sur **Enregistrer**.



Vous obtiendrez une confirmation que les informations ont été sauvegardées.



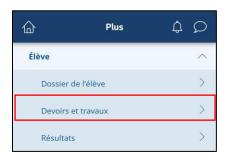
Consulter les documents

Si des documents (PDF) ont été déposés à son dossier, vous pourrez les retrouver sous l'onglet **Documents**.



Consulter les devoirs et travaux à venir

Vous pouvez voir les devoirs et travaux à venir. Sous le module **Élève**, cliquez sur la section **Devoirs et travaux**.





Consulter les résultats

Dans la section **Résultats**, vous trouverez la liste de toutes les évaluations (passées ou futures) que l'enseignant(e) partage avec vous. Sous le module **Élève**, cliquez sur **Résultats**.



L'image ci-dessous présente les résultats d'évaluations.



Les résultats d'étape ainsi que les bulletins et communications se trouvent sous l'onglet **Bulletins**. Il est à noter que le résultat d'étape est présenté à titre indicatif seulement. Le résultat final est celui publié sur le bulletin officiel de l'école.



Finances

Le module **Finances** affiche le solde des derniers états de compte générés pour l'école et le service de garde, s'il y a lieu.

Consulter les états de compte

Cliquez sur Finances puis États de compte.



L'état de compte pour l'école sera automatiquement affiché sous l'onglet **École**.



Accédez à l'état de compte pour le service de garde en cliquant sur l'onglet **Service de garde**.



Consulter les relevés fiscaux

Vous pourrez aussi consulter ou télécharger les relevés fiscaux pour l'école et le service de garde. Sous le module **Finances**, cliquez sur **Relevés fiscaux**.



Le relevé fiscal pour l'école sera automatiquement affiché sous l'onglet **École**.



Accédez au relevé fiscal pour le service de garde en cliquant sur l'onglet **Service de garde**.

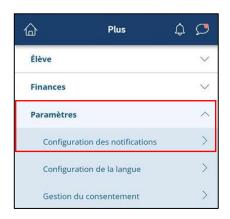


Paramètres

Dans vos paramètres, vous pouvez configurer vos notifications de même que la langue.

Configurer les notifications

Cliquez sur **Paramètres** puis **Configuration** des notifications.



Si les notifications sont activées dans vos réglages d'appareil mobile, vous pourrez modifier les paramètres, par enfant.

Déplacez les interrupteurs pour activer ou désactiver les notifications.



Configurer la langue

Vous pourrez également configurer la langue de l'application (français ou anglais). Cliquez sur **Paramètres** puis **Configuration de la langue**.



Utilisez le menu déroulant pour choisir la langue désirée.



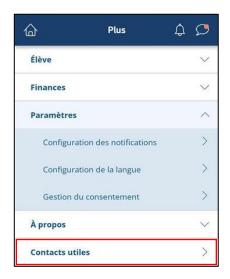
Cliquez sur Enregistrer.



Pour l'anglais, lisez l'avertissement sur la Charte de la langue française et cliquez sur **Continue in English** (*Continuer en anglais*).

Contacts utiles

Consultez les coordonnées de l'école et du service de garde de votre enfant, le cas échéant, en cliquant sur l'onglet **Contacts utiles**.





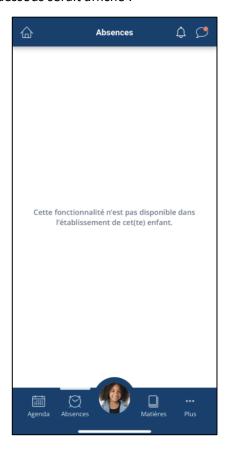
Accéder à Mozaïk-Portail pour les parents

Pour accéder aux autres fonctionnalités disponibles dans Mozaïk-Portail pour les parents, cliquez sur le lien disponible sous le raccourci **Plus**.



Fonctionnalité non disponible

Comme chaque organisme scolaire est responsable de définir les fonctionnalités déployées dans ses écoles, en fonction des besoins de ses établissements, il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles dans l'application Clic école. Si une telle situation se produisait, le message ci-dessous serait affiché :



Déconnexion de l'application mobile

Se déconnecter

Pour vous déconnecter, cliquez sur le bouton **Plus**.



Cliquez ensuite sur **Se déconnecter**.



Vous obtiendrez une confirmation que vous êtes déconnecté(e).



Changement de compte d'enfant

À partir de l'interface Enfants

Lorsque vous ouvrez l'application, choisissez le compte de l'enfant auquel vous voulez vous connecter en cliquant sur le compte correspondant.

Bonjour,
Qui souhaitez-vous accompagner aujourd'hui?

+ Associer un enfant

Mathieu Arsenault

Maree-Alicia
DEMO2 Walkty

Sindy Marcotte

Annabel Bouchard

Brigitta Chabot

Brigitta Chabot

Vous serez dirigé vers l'interface Accueil.



À partir d'un compte d'enfant

Pour passer d'un dossier d'enfant à un autre, cliquez tout d'abord sur la photo de l'enfant qui s'affiche dans l'interface.

D D Accueil Lundi 9 juin Enseignant(e)(s) titulaire(s): Nadia Chabot Accéder à la messagerie Messagerie Voir tout 309 2025-06-04 Bonjour, Je suis à la recherche de bénév **Nadia Chabot** 2025-06-02 NC Bonjour, Votre enfant fait partie d'un g Michaël et Nadia 2025-06-02 Bonjour, Je tenais à vous dire que Mathi Absences et retards Voir tout Déclarer une absence ou un retard

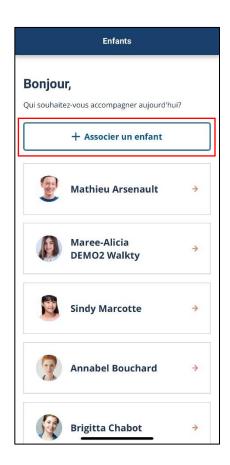
Cliquez ensuite sur la photo de l'enfant dont vous voulez voir le dossier. Vous serez dirigé vers l'interface **Accueil**.



Association d'un nouvel enfant

À partir de l'interface Enfants

Pour associer un nouvel enfant à votre compte, cliquez sur + Associer un enfant.



Fournissez les renseignements requis le cas échéant en remplissant tous les champs, puis cliquez sur **Valider**. Vous serez dirigé vers l'interface Enfants.

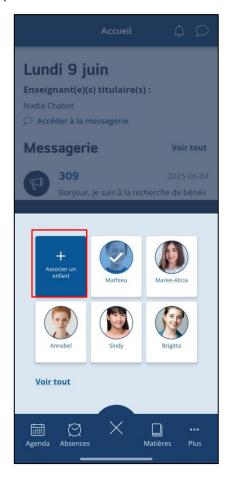


À partir d'un compte d'enfant

Pour associer un nouvel enfant à votre compte, cliquez tout d'abord sur la photo de l'enfant qui s'affiche dans l'interface.



Cliquez ensuite sur + Associer un enfant.



Fournissez les renseignements requis le cas échéant en remplissant tous les champs, puis cliquez sur **Valider**.



